

Zhodnocení aktuálního stavu

Společnost L.P.Elektro s.r.o. v současné chvíli využívá e-shop postavený na systému Drupal a vlastní systém L.P.ManKo. Program L.P.Manko je používán především pro evidenci kontaktů. Podrobný popis funkčnosti programu je přiložen v příloze tohoto dokumentu.

Procesy

Tabulky níže společně s doplňujícím textem popisují jednotlivé kroky nejdůležitějších procesů. V druhém sloupci se nachází systémy, které jsou v současné chvíli v daném kroku využívány. Zkratka "pp" vyjadřuje podproces, tedy potřebu vykonat několik menších podkroků k vykonání celého kroku.

Nová objednávka školení

→ ...neveřejné...

Zákazník odeslal objednávku	
Tisk objednávky	E-mail, Tiskárna
Vložení Objednávky do L.P.ManKo pp	L.P.ManKo, E-mail
Přidání lidí do prezenční listiny pp	L.P.ManKo
Objedávka je zpracovaná	

→ ...neveřejné...

Na školení

Před zahájením školení probíhá prezenze všech zúčastněných (podpis prezenční listiny). Znovu se kontroluje, zda má každý účastník zaplacen a jsou prováděny dodatečné platby. Během konání školení probíhá administrátorská práce v závislosti na typu školení.

Po skončení školení jsou posbírány vyplněné listy s feedbackem.

Koná se školení	
Kontrola plateb	
Podpis prezenze, předání materiálů ke školení	
Konání školení	
Administrátorské práce (oběd, zpracování prezenček)	
Výběr listů s feedbackem	
Školení ukončeno	

→ ...neveřejné...

Proč je potřebná změna

Na základě analýzy bylo definováno 5 nejdůležitějších důvodů, proč je potřebné přistoupit ke změně

1. **Úspora času zaměstnanců** → ...neveřejné...
2. **Vize budoucnosti firmy** → ...neveřejné...
3. **Data mimo Manko nezapadnou** → ...neveřejné...
4. **Lepší obchod a data driven přístup** → ...neveřejné...
5. **Snížení možnosti lidské chyby** → ...neveřejné...

...neveřejné...

Úprava stávajících procesů

Pro potřeby nového řešení je potřeba upravit stávající procesy. Především z důvodu automatizace některých kroků, které doposud probíhaly manuálně.

..... neveřejné.....

Nová objednávka

Po odeslání objednávky v e-shopu se automaticky objednávka uloží do databáze kontaktů, účastníci se přidají do prezenční listiny školení. Kontrola probíhá pouze náhledem na zaslané e-maily. Následně probíhá automatické párování plateb s internetovým bankovníctvím. Umožněno je vkládat i ruční objednávky administrátorem, upravovat objednávky a stornovat objednávky.

..... neveřejné.....

Výstupy analýzy

Na základě provedené analýzy jsme vytvořili seznam entit, které by mělo nové řešení pokrývat. Některé z těchto hodnot mohou být uloženy v e-shopu, některé v novém CRM a některé v obou systémech.

Seznam entit s jejich parametry a typem obsahu naleznete v příloženém souboru “**Entity**”.

V druhém dokumentu “**Požadavky**” jsme definovali požadavky na nový informační systém. Ty vyplynuly z definovaných entit a analýzy využívaných funkcí. Jednotlivé požadavky jsou kategorizovány vzhledem k tomu, které entitě patří a jejich důležitosti.

..... neveřejné.....